

Nr. 723, 01.02.2012.

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

În calitate de reprezentant al managementului la cel mai înalt nivel din SC TELETRANS SA, Directorul General stabilește obiectivele în domeniul calității și mediului și definește politica adecvată pentru atingerea acestor obiective.

Misiunea SC TELETRANS SA, filială cu personalitate juridică a CN TRANSELECTRICA SA, este atât satisfacerea deplină a cerințelor și așteptărilor principalului client CN TRANSELECTRICA SA, prin furnizarea serviciilor de telecomunicații și tehnologia informației, cât și menținerea și dezvoltarea pe piața liberalizată ca și operator al infrastructurii de telecomunicații și tehnologia informației, în condiții de calitate.

În acest scop, în SC TELETRANS SA este implementat, menținut și îmbunătățit Sistemul de Management al Calității și Mediului, certificat conform standardelor ISO 9001 și ISO 14001.

Principiile pe care se bazează activitatea SC TELETRANS SA sunt:

- Sporirea încrederii beneficiarilor;
- Concentrarea tuturor resurselor în vederea depășirii așteptărilor clienților;
- Creșterea satisfacției angajaților;
- Mărirea segmentului de piață pe care SC TELETRANS SA îl ocupă;
- Conformarea cu legislația în vigoare;
- Managementul optim al deșeurilor.

Obiectivele prioritare ale SC TELETRANS SA sunt:

- Menținerea portofoliului de clienți și atragerea de clienți noi;
- Menținerea indicatorilor de performanță privind nivelul de Service Level Agreement, stabiliți contractual;
- Reducerea/prevenirea impactului negativ asupra mediului înconjurător.

Pentru respectarea principiilor și atingerea obiectivelor SC TELETRANS SA, managementul la cel mai înalt nivel se implică direct, se angajează pentru îndeplinirea și depășirea cerințelor clienților, respectarea prevederilor legale și a altor cerințe la care SC TELETRANS SA subscrie, prevenirea poluării și asigurarea conducerii analizelor efectuate de management, în scopul îmbunătățirii continue a Sistemului de Management al Calității și Mediului, asigurând condițiile și resursele necesare în acest sens.

În acest scop, domnul Bogdan-Gabriel NEIDONI, Director General Adjunct, este desemnat Reprezentantul managementului pe probleme de calitate și mediu, cu responsabilitatea și autoritatea de a asigura implementarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității și Mediului. Acesta asigură și relația la vârf cu clienții, furnizorii și alte părți interesate, în probleme legate de managementul calității și mediului.

Prezenta declarație este însușită de personalul SC TELETRANS SA, prin comunicare, prelucrare, afișare, fiind totodată un document public, prin prezentarea pe site-ul oficial al SC TELETRANS SA.

DIRECTOR GENERAL
Mihail-Ovidiu MIHĂILĂ



Dincolo de așteptări

Sediul Social: Bd. Hristo Botev nr. 16-18 Sector 3 RO-030236 București
Adresa de corespondență: Platinum Center Etaj 1-2
Str. Olteni nr. 2-4 Sector 3, RO-030786 București
Nr. Înreg. J40/12511/2002; CIF RO15061510; Capital Social: 6.874.430 lei

Telefon: +40 21 301 60 14
Fax: +40 21 301 60 10
E-mail: office@teletrans.ro

www.teletrans.ro